



## Algemene voorwaarden WonderStyling

**WonderStyling**, vennootschap voor decoratie van evenementen, ingeschreven in het handels- vennootschapregister onder het nummer BE 1005 470 821, met maatschappelijke zetel te Kapellestraat 31 te 9400 Ninove, vertegenwoordigd door mevrouw Edyta Mazur in haar hoedanigheid van zaakvoerder.

### 1. Definities:

- 1.1. *Klant*: de persoon of het bedrijf dat de bestelling plaatst
- 1.2. *Diensten*: het maken van ballonstukken en decoraties op maat en het stylen van evenementen zoals overeengekomen met de klant.

### 2. Doel van het contract:

- 2.1. WonderStyling verbindt zich ertoe de decoratieve diensten te leveren in overeenstemming met de tussen de partijen overeengekomen specificatie. De details van de decoratie, inclusief thema's, kleuren, decoratieve elementen, evenals de datum en locatie van het evenement, zijn vooraf besproken en overeengekomen.
- 2.2. De klant stemt ermee in om het decoratiebedrijf het totale bedrag te betalen voor de decoratiediensten, zoals uiteengezet in de ingediende offerte.

### 3. Offertes en prijzen:

- 3.1. Offertes zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 10 dagen.
- 3.2. Prijzen zijn afhankelijk van het ontwerp, materialen, arbeidsuren en vervoerskosten en worden vooraf met de klant besproken.
- 3.3. Eventuele extra kosten, bijvoorbeeld voor last-minute wijzigingen of spoedbestellingen, worden apart berekend.

#### **4. Boeking en aanbetalingen:**

- 4.1. Een reservering is pas definitief na ontvangst van een aanbetaling. Dit voorschot reserveert de datum van het evenement en garandeert de verbintenis van het decoratiebedrijf om de overeengekomen diensten uit te voeren.
- 4.2. Het resterend bedrag dient uiterlijk 5 (vijf) dagen voor de datum van het evenement betaald worden.
- 4.3. Bij late betaling behoudt WonderStyling zich het recht om de levering te annuleren, zonder terugbetaling van de aanbetaling.
- 4.4. Als de klant besluit om de decoratiediensten te annuleren na akkoord te gaan met de voorwaarden en betaling van het voorschot, wordt het bedrag van het voorschot niet terugbetaald door WonderStyling.

#### **5. Wijzigingen aan de bestelling:**

- 5.1. Wijzigingen kunnen tot 30 dagen voor de datum van het evenement worden doorgegeven. Na deze termijn kunnen er extra kosten worden aangerekend. De wijzigingen moeten worden overeengekomen tussen de partijen.
- 5.2. Grote wijzigingen in het ontwerp of materialen kunnen leiden tot een aanpassing van de prijs. Wijzigingen die resultaten en extra kosten zijn voor rekening van de klant en moeten worden betaald voordat de diensten worden afgerond.

#### **6. Annuleringsbeleid:**

- 6.1. Annuleringen door de klant dienen schriftelijk te gebeuren via e-mail.
- 6.2. In geval van annulering door de klant na akkoord van deze voorwaarden wordt het bedrag van de aanbetaling niet terugbetaald door WonderStyling, aangezien de reservering van de datum in de planning van het project kosten en financiële verplichtingen met zich meebrengen die niet kunnen worden teruggevorderd.
- 6.3. Indien WonderStyling door overmacht (bijvoorbeeld extreme weersomstandigheden) de levering moet annuleren, wordt er een volledige terugbetaling of alternatieve datum aangeboden.

## **7. Levering en installatie:**

- 7.1. De levertijd en installatie worden op voorhand afgesproken en moeten door de klant bevestigd worden.
- 7.2. De klant is verantwoordelijk voor het voorzien van een geschikte plaats voor de installatie en decoratie.

## **8. Schade aan materiaal en gebruiksvoorwerpen:**

- 8.1. De klant erkent en gaat ermee akkoord dat WonderStyling niet aansprakelijk is voor schade aan decoratieve materialen, voorwerpen, elementen of accessoires die gebruikt worden bij de aankleding van het evenement, gedurende de periode waarin deze onder de verantwoordelijkheid van de klant of zijn gasten vallen.
- 8.2. De klant moet zorgen voor het juiste gebruik en de juiste behandeling van de materialen tijdens het evenement, en alle nodige maatregelen nemen om accidentele of opzettelijke schade te vermijden.
- 8.3. In geval van schade aan de materialen, ongeacht de aard of omvang ervan, aanvaardt de klant de volledige kosten van herstelling, vervanging of financiële compensatie gelijk aan marktwaarde van de beschadigde materialen te dragen.
- 8.4. De beoordeling van de schade in de bepaling van de waarde van de materialen zal worden uitgevoerd door WonderStyling, op basis van redelijke criteria en marktnormen.
- 8.5. De klant verbindt zich ertoe WonderStyling onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke schade of elk incident waarbij de materialen betrokken zijn, zodra de schade wordt vastgesteld of het incident zich voordoet, zodat het bedrijf de situatie kan beoordelen en de gepaste actie kan ondernemen.
- 8.6. WonderStyling is niet verantwoordelijk voor schade aan de ballonstukken door weersomstandigheden, onzorgvuldig gebruik of na de installatie.

## **9. Veiligheid en onderhoud:**

- 9.1. Ballonnen en andere decoraties zijn geen speelgoed. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om kinderen en dieren uit de buurt te houden van de decoraties.
- 9.2. Ballonnen kunnen bij extreme hitte, scherpe voorwerpen of verkeerd gebruik knappen. Het bedrijf is niet verantwoordelijk voor schade door foutief gebruik na installatie.

## **10. Aansprakelijkheid:**

- 10.1. WonderStyling is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden, ongunstige weersomstandigheden of andere omstandigheden buiten zijn controle die de uitvoering van de gecontracteerde diensten kunnen beïnvloeden.
- 10.2. De klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming van het locatiebeheer voor de decoraties en installatie.

## **11. Rechten op ontwerpen en foto's:**

- 11.1. Alle ontwerpen blijven eigendom van WonderStyling en mogen niet gekopieerd of hergebruikt worden zonder schriftelijke toestemming.
- 11.2. WonderStyling behoudt het recht om foto's van de decoraties te maken en te gebruiken voor promotionele doeleinden, tenzij de klant vooraf schriftelijk bezwaar maakt.

## **12. Privacy:**

- 12.1. Persoonlijke gegevens van de klant worden alleen gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en worden niet gedeeld met derden zonder toestemming, in overeenstemming met de AVG-richtlijnen.

## **13. Toepasselijk recht:**

- 13.1. Op deze voorwaarden is het Belgisch recht van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank.

---

Gelezen en goedgekeurd